

Avariide ja mittevastavuste likvideerimine

1.	Avariide, rikete ja puuduste edastamine tööpäevadel 8.00–18.00	Riigi Kinnisvara ASi klienditugi tel (+372) 605 0000 klienditugi@rkas.ee												
2.	Väljaspool tööaega edastatakse teated objekti haldurile (soovitavalt ainult avarii korral)	Janar Vellak tel (+372) 55 601 906 Janar.Vellak@rkas.ee Asendajad: 1. Illar Heinsalu , kinnisvarahaldur Illar.Heinsalu@rkas.ee tel (+372) 5344 9946 2. Margo Merirand , Ida piirkonnajuht Margo.Merirand@rkas.ee tel (+372) 518 4978												
3.	Kui on tekkinud avarii ja klienditoe ning halduri telefonid ei vasta, palume kutsuda välja järgnevas nimekirjas toodud ettevõtte:	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="271 1220 694 1294">Vesi ja kanalisatsioon</td> <td data-bbox="694 1220 1460 1294"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="271 1294 694 1368">Küte</td> <td data-bbox="694 1294 1460 1368">Comfort AE AS</td> </tr> <tr> <td data-bbox="271 1368 694 1442">Elekter</td> <td data-bbox="694 1368 1460 1442">1. Avariitelefoni:</td> </tr> <tr> <td data-bbox="271 1442 694 1516">Ventilatsioon ja jahutus</td> <td data-bbox="694 1442 1460 1516">tel (+372) 51 30 333</td> </tr> <tr> <td data-bbox="271 1516 694 1590">Nõrkvoolusüsteemid (ATS, valve, jne)</td> <td data-bbox="694 1516 1460 1590">2. G4S Eesti AS tel +372 53 064 800</td> </tr> <tr> <td data-bbox="271 1590 694 1671">Heakord</td> <td data-bbox="694 1590 1460 1671">3. Sol Baltic OÜ tel (+372) 6771 1551</td> </tr> </table>	Vesi ja kanalisatsioon		Küte	Comfort AE AS	Elekter	1. Avariitelefoni:	Ventilatsioon ja jahutus	tel (+372) 51 30 333	Nõrkvoolusüsteemid (ATS, valve, jne)	2. G4S Eesti AS tel +372 53 064 800	Heakord	3. Sol Baltic OÜ tel (+372) 6771 1551
Vesi ja kanalisatsioon														
Küte	Comfort AE AS													
Elekter	1. Avariitelefoni:													
Ventilatsioon ja jahutus	tel (+372) 51 30 333													
Nõrkvoolusüsteemid (ATS, valve, jne)	2. G4S Eesti AS tel +372 53 064 800													
Heakord	3. Sol Baltic OÜ tel (+372) 6771 1551													

Avariide, rikete ja puuduste lokaliseerimise/likvideerimise aeg

Avarii 2 h jooksul	Avarii lokaliseerimine toimub 2 h jooksul pärast avariiteate vastuvõtmist. Avarii on selline rike, mis ohustab kas inimesi või on tekitanud või tekitab olulist materiaalselt kahju, sh ka keskkonnale.
Rike 48 h jooksul	Rikke lokaliseerimine toimub 48 h jooksul pärast rikketeate vastuvõtmist. Rikke tulemusel (üldjuhul) seade või süsteem (paigaldis) kas seiskub või jätkab tööd nõuetele mittevastavalt või mitteusaldusväärset; rikke ilmumisega ei kaasne otsest ohtu inimestele või (olulist) materiaalselt kahju, häiritud on normaalne töö- ja elukorraldus hoones ning selle üksikutes ruumides kasvab avarii tekke oht.
Puudus 72 h jooksul	Puuduste likvideerimine toimub hiljemalt 72 h jooksul pärast teate vastuvõtmist. Puudus on mittevastavus ettenähtud tingimustele, sh kokkulepete ja/või kohustustele; puudus ei pea kaasa tooma ei süsteemi seiskumist ega rikke/avarii otsese kahju tekkimist, puuduse ilmumine on üldjuhul aluseks tingimusliku tehnohoolduse tegemisele.